



## > BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client En alternance

### LES MÉTIERS

- Responsable des ventes
- Chargé de clientèle
- Animateur réseau
- Superviseur

### LES MISSIONS

- Gérer la relation client
- Digitalisation des activités commerciales
- Animer les réseaux de distribution
- Négocier, vendre et valoriser la relation

### LES MATIÈRES

- Culture générale et expressions
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation/vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

### LES QUALITÉS REQUISES

- Motivé
- Rigoureux et appliqué
- Dynamique
- Organisé
- Sens du relationnel et des responsabilités

### ALTERNANCES

- 2 jours de formation par semaine
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage UFA



Ensemble-Scolaire-Sainte-Elisabeth-Collège-Lycée-Pro-1619139291692672



[www.instagram.com/college\\_lycee\\_sainte\\_elisabeth/](https://www.instagram.com/college_lycee_sainte_elisabeth/)



[groupe\\_ste](#)

Enseignement catholique d'Aix-Gap-Digne



**LYCÉE PROFESSIONNEL & CENTRE DE FORMATION PRIVÉS**

ZA de la Haute Bédoule - 153 rue de la Formation - 13240 Septèmes-les-Vallons

**Tél. : 04 91 51 01 41**

[lpp@sainteelisabeth.org](mailto:lpp@sainteelisabeth.org) - [cfc@sainteelisabeth.org](mailto:cfc@sainteelisabeth.org)

[www.groupe-sainte-elisabeth.fr](http://www.groupe-sainte-elisabeth.fr)

