



> **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** En alternance

LES MÉTIERS

- Responsable des ventes
- Chargé de clientèle
- Animateur réseau
- Superviseur

LES MISSIONS

- Gérer la relation client
- Digitalisation des activités commerciales
- Animer les réseaux de distribution
- Négocier, vendre et valoriser la relation

LES MATIÈRES

- Culture générale et expressions
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation/vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

LES QUALITÉS REQUISES

- Motivé
- Rigoureux et appliqué
- Dynamique
- Organisé
- Sens du relationnel et des responsabilités

ALTERNANCES

- 2 jours de formation par semaine
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage UFA



Ensemble-Scolaire-Sainte-Elisabeth-Collège-Lycée-Pro-1619139291692672



www.instagram.com/college_lycee_sainte_elisabeth/



[groupe_ste](#)

Enseignement catholique d'Aix-Gap-Digne



LYCÉE PROFESSIONNEL & CENTRE DE FORMATION PRIVÉS

ZA de la Haute Bédoule - 153 rue de la Formation - 13240 Septèmes-les-Vallons

Tél. : 04 91 51 01 41

lpp@sainteelisabeth.org - cfc@sainteelisabeth.org

www.groupe-sainte-elisabeth.fr

